



## Gids Ambtelijk Vakmanschap

Als ambtenaar werken we voor mens en maatschappij. Een bijzondere positie met bijbehorende rechten en plichten. Maar wat betekent dat voor ons in het dagelijks werk? Hoe willen we samen werken aan een beter Nederland, met de mensen voor ogen waar we het voor doen? Waar kunnen we op terugvallen en wat geeft ons inspiratie voor onze werkwijze? Precies daarvoor is de Gids Ambtelijk Vakmanschap.

Met vele rijkscollega's is deze gids tot stand gekomen en is dus 'van ons'. De input kregen we tijdens de gesprekken die we gevoerd hebben en daarnaast kregen we directe suggesties via e-mail, onze website en LinkedIn. De gids is nooit af en blijft een uitnodiging aan jullie om met voorbeelden en suggesties te komen die de principes in de praktijk betekenis geven.



*Scan de code om direct naar de gids te gaan*

Wil je de hele Gids Ambtelijk Vakmanschap lezen? Scan de QR-code of ga naar [www.grenzeloos-samenwerken.nl](http://www.grenzeloos-samenwerken.nl)

Vragen of contact? Mail ons: [grenzeloossamenwerken@rijksoverheid.nl](mailto:grenzeloossamenwerken@rijksoverheid.nl)





### Werken vanuit vertrouwen

Waarden: open, inclusief en integer  
Als overheid willen we betrouwbaar zijn. Dit kan alleen door vertrouwen te hebben in de mensen waarvoor we ons werk doen. Doen wat je belooft en duidelijk zijn in wat wel en niet kan, draagt bij aan onze geloofwaardigheid.



### Werken vanuit dienstbaarheid

Waarden: behoorlijk, toegankelijk en dienstverlenend  
Mensen moeten bij de overheid terecht kunnen en gehoor kunnen vinden. We zijn daarom begrijpelijk en bereikbaar. Regels en procedures moeten eenvoudig zijn.



### Werken vanuit legitimiteit

Waarden: rechtmatig en rechtvaardig  
We houden ons aan wetten en regels, maar realiseren ons dat de bedoeling van de wet belangrijker is dan de regel zelf en daarbij kijken wij of maatwerk nodig is.

De Gids Ambtelijk Vakmanschap bestaat uit zeven principes met bijbehorende waarden



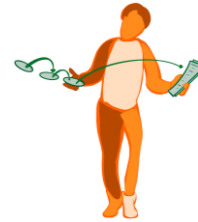
### Werken vanuit de opgave

Waarden: grenzeloos samenwerken en mensgericht  
We richten ons op concrete verbeteringen in het leven van mensen. We werken aan deze maatschappelijke opgaven met de bedoeling centraal en daar waar nodig over de grenzen van de ministeries, bestuurslagen en organisaties heen.



### Werken vanuit verantwoordelijkheid

Waarden: doelgericht, doelmatig en aanspreekbaar  
We nemen verantwoordelijkheid voor hoe wij werken aan de publieke zaak en zijn daarop aanspreekbaar. Wij willen verspilling tegengaan zodat belastinggeld goed wordt besteed.



### Werken vanuit verantwoording

Waarden: navolgbaar en transparant  
We geven anderen de mogelijkheid om te laten zien hoe keuzes tot stand zijn gekomen en welke afwegingen daarbij zijn gemaakt. We zijn bereid inzicht te geven in ons werk en uitleg te geven.



### Werken vanuit professionaliteit

Waarden: vakkundig, kritisch en verbeteringsgericht  
Als ambtenaar zijn we een belangrijke schakel tussen politiek en maatschappij. Onze inbreng is vakkundig, feitelijk en kritisch. We maken zorgvuldige afwegingen.