

Aan de slag met Ambtelijk Vakmanschap: Model van de ambtenaar



Naam werkvorm	Model van de Ambtenaar Hoe kijk je met je hoofd, hart en buik naar jouw werk als ambtenaar en hoe geef je daar handen en voeten aan?
Waarom doe je deze werkvorm en waar helpt het bij?	Wat betekent het om ambtenaar te zijn? En hoe uit zich dat in de praktijk? Het model van de ambtenaar stimuleert om het gesprek te voeren aan de hand van het lichaam als metafoor. Hoe kijk je met je hoofd, hart en buik naar jouw werk als ambtenaar en hoe geef je daar handen en voeten aan? Aan de hand van de hulpvragen ga je met elkaar hierover in gesprek. Je gebruikt het werkblad om jullie inzichten op te verzamelen en het 'poppetje' kan je kleuren en aankleden om te verbeelden wat je ervaart en wat er nodig is. Door met meerdere collega's te reflecteren op dit model verrijk je de inzichten over jouw eigen houding en gedrag als ambtenaar en van dat van anderen.
Voor wie is deze werkvorm?	De eerste variant is voor Rijksambtenaren die net zijn komen werken bij de Rijksoverheid of kennis willen maken met het thema ambtelijk vakmanschap. De tweede variant is geschikt voor ambtenaren die al wat langer werkzaam zijn bij de Rijksoverheid en aan de hand van een praktijkervaring of principe willen reflecteren op hun werk. Of al wat meer ervaring hebben over het in gesprek gaan over hun ambtelijk vakmanschap.
Begeleiding	Deze werkvorm is hieronder in twee varianten beschreven. Je kunt zelf aan de slag of om begeleiding vanuit Grenzeloos Samenwerken of van bijvoorbeeld een (eigen) opgavecoach vragen.
Vorbereiding	<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik je deze werkvorm om te reflecteren op een praktijksituatie of principe uit de gids? Vraag de deelnemers dan om alvast na te denken over de praktijkervaring of het principe en de rol van de ambtenaar hierin. - De Gids Ambtelijk Vakmanschap kan meegestuurd worden ter verkenning en inspiratie. Het wordt niet gebruikt tijdens de werkvorm maar kan wel helpen om na te denken over de rol van de ambtenaar. - Verstuur een uitnodigingstekst aan de deelnemers, een voorbeeld vind je onderaan.
Programma	Welkom en introductie 5min <ul style="list-style-type: none"> - Welkom heten, voorstellen begeleiders - Korte introductie en waarom we met ambtelijk vakmanschap aan de slag gaan (nieuwe manier van werken, vraagt dat je ook allemaal kijkt hoe jij je werk doet. Je handelt niet alleen vanuit kennis en expertise, ook vanuit waarden en met de mensen voor ogen voor wie je het doet). Starter 10min <ul style="list-style-type: none"> - Lijnopstelling of eigen starter om iedereen iets te laten doen en aan het woord te laten. Ook een moment om te kijken of er al (veel) kennis is over AV. Ambtelijk Vakmanschap 5min <ul style="list-style-type: none"> - Uitleg over eigen traject en voorbeelden. - Rijksbreed programma, Gids Ambtelijk Vakmanschap, ontwikkeld met inbreng van veel rijkscollega's. Ter inspiratie en om te helpen om afwegingen te maken bij dilemma's.

	<p>--- Model van de ambtenaar uitdelen ---</p> <p>Variante 1 (beginners, kennismaking)</p> <p>Model van de ambtenaar 30min</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met elkaar in gesprek over hoofd, hart, handen, buik, voeten van 'De Ambtenaar', waarbij gezamenlijk het model wordt ingevuld met zinnen, woorden en tekeningen <p>Vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Welke kennis heb je als ambtenaar nodig (naast inhoudelijke kennis)?</i> o <i>Welke rol speelt het gevoel? Waar gaat jouw hart sneller van kloppen?</i> o <i>Wat doe je? Hoe handel je? Hoe maak je contact?</i> o <i>Waar krijg je buikpijn van? Waar krijg je juist vlinders van? En hoe ga je daarmee om?</i> o <i>Hoe beweeg je? Hoe sta je in jouw werk?</i> <p>Opbrengst 20min</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sluit het gesprek af met het plenair benoemen van de belangrijkste inzichten per onderdeel. - Levert dit nieuwe inzichten op? Bv zijn alle perspectieven meegenomen? - Wat heeft een vervolg nodig? Waar zou een vervolgssessie over kunnen gaan? Wie bereid dit voor? <p>Afronding 5min</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dank voor inbreng en openheid. - Maak een terugkoppeling van de sessie (ook fijn voor wie niet kon deelnemen) - Meer informatie: grenzeloossamenwerken.nl <p>Variante 2 (gevorderden, verdieping)</p> <p>Zelfde stappen als bij 1, alleen inbreng casuïstiek anders.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kies een concrete situatie die voor jullie relevant is om te bespreken in het kader van jullie werk. Je kunt dit eventueel combineren met een principe (of waarde) uit de Gids Ambtelijk Vakmanschap. - Met elkaar in gesprek: Hoe kijk je met je hoofd, hart en buik naar wat er nu van jou als ambtenaar wordt gevraagd en hoe geef je daar handen en voeten aan? 40 min <p>Vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Welke kennis heb je als ambtenaar nodig (naast inhoudelijke kennis)?</i> o <i>Welke rol speelt het gevoel? Waar gaat jouw hart sneller van kloppen?</i> o <i>Wat doe je? Hoe handel je? Hoe maak je contact?</i> o <i>Waar krijg je buikpijn van? Waar krijg je juist vlinders van? En hoe ga je daarmee om?</i> o <i>Hoe beweeg je? Hoe sta je in jouw werk?</i>
Tijdsduur	60 – 90 minuten
Min – max aantal deelnemers	Het gesprek kan plenair gevoerd worden, waarbij de diverse onderdelen een voor een aan bod komen. Ook kan je in kleine groepjes uiteen (4 personen per groepje), waarbij ieder groepje 1 of 2 van deze onderdelen bespreekt en invult om later plenair deze kort te bespreken en samen te voegen. Een andere mogelijkheid is om per groepje het hele model in te laten vullen en plenair alle modellen te bespreken en de belangrijkste inzichten eruit te halen. Vooral deze laatste vorm wordt door de vele verhalen die dit oplevert als heel waardevol

	<p>ervaren. Heeft dit laatste de voorkeur maak hier dan wel voldoende tijd voor tijdens de sessie zodat ieder groepje de kans krijgt om hun verhaal te delen.</p> <p>Deze werkvorm werkt het beste met bestaande teams/afdelingen of bv een groep starters of een groep met dezelfde functie. Je hebt dan gezamenlijke dilemma's, waar iedereen zich in herkent. Maximale groeps grootte 25 personen.</p>
Setting en locatie	De ruimte dient groot genoeg te zijn om plenair of in meerdere groepjes uiteen te gaan om aan een Model van de Ambtenaar te werken.
Benodigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Model van de Ambtenaar zelf printen op A4 - A0, afhankelijk van hoe groot de groepjes zijn - Flyer gids Ambtelijk Vakmanschap (fysiek, ook via GS, of print deze hier). - Flipover voor terugkoppeling - Stiften - Plakband



Voorbeeld uitnodigingstekst:

Onderwerp: Model van de ambtenaar: wat betekent ambtelijk vakmanschap voor jou?

Beste.....

Ambtelijk Vakmanschap, wat is dat nu precies? En wat betekent het voor jou in je dagelijkse praktijk? Tegen welke dilemma's loop jij aan? Wat gaat goed, wat kan beter en wat heb je nodig?

In deze sessie Model van de ambtenaar over ambtelijk vakmanschap, staan we stil bij de speciale rol die we als ambtenaar hebben en gaan we aan de slag om te kijken hoe je met je hoofd, hart, en buik kijkt naar jouw werk als ambtenaar en hoe je daar handen en voeten aan geeft. Het gesprek is daarmee niet af, maar een start om er daarna samen verder mee te gaan. Ter verkenning en inspiratie vragen we jullie om de Gids Ambtelijk Vakmanschap alvast diagonaal door te lezen (wat valt op? wat herken je?).

We zien je graag om ..dag om uur (locatie/adres).

Tot dan,
Hartelijke groet,

.....