

## Aan de slag met Ambtelijk Vakmanschap: Dansende Dilemma's



|   |   |
|---|---|
| <b>Naam werkvorm</b>                                      | <b>Dansende Dilemma's</b><br>principes en waarden Ambtelijk Vakmanschap   |
| <b>Waarom doe je deze werkvorm en waar helpt het bij?</b> | Tegen welke dilemma's loop je aan in de praktijk en hoe kunnen de principes van AV je hierbij helpen of inspireren bij het maken van afwegingen in je werk.<br><br>Door letterlijk in de ruimte op een principe te staan helpt het om in te voelen hoe het is om vanuit dit principe te handelen. Het zet aan tot bewustzijn, inleven en geeft richting hoe te handelen.  |
| <b>Voor wie is deze werkvorm?</b>                         | De werkvorm werkt het beste als er praktijkvoorbeelden van de deelnemers zelf zijn. Dan wordt het zo concreet mogelijk. Heb je een groep collega's die nog weinig werkervaring heeft, dan is het verstandig om een aantal concrete dilemma's of voorbeelden mee te nemen (zie dilemmakaart site grenzeloosamenwerken).  |
| <b>Begeleiding</b>  | Deze werkvorm is hieronder in twee varianten beschreven. Je kunt zelf aan de slag of om begeleiding vanuit Grenzeloos Samenwerken of van bijvoorbeeld een (eigen) opgavecoach vragen.   |
| <b>Vorbereiding</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welke voorbeelden of dilemma's spelen er in het werk? Vraag dit uit bij de deelnemers. Als voorbeeld kun je de dilemmakaart meesturen en het specifiek maken voor jouw afdeling of team.</li> <li>- De gids Ambtelijk Vakmanschap wordt gebruikt bij deze werkvorm, de link naar de site vind je <a href="#">hier</a>. Vraag de deelnemers deze (diagonaal) door te nemen van tevoren. Een beknopte versie hiervan, de flyer van de Gids AV helpt als geheugensteuntje en wordt ter plekke gebruikt.</li> <li>- Verstuur een uitnodigingstekst aan de deelnemers, een voorbeeld vind je onderaan.</li> </ul>   |
| <b>Programma</b>  | <p>Welkom en introductie 5min</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welkom heten, voorstellen begeleiders</li> <li>- Korte introductie en waarom we met ambtelijk vakmanschap aan de slag gaan (nieuwe manier van werken, vraagt dat je ook allemaal kijkt hoe jij je werk doet. Je handelt niet alleen vanuit kennis en expertise, ook vanuit waarden en met de mensen voor ogen voor wie je het doet).</li> </ul> <p>Starter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lijnopstelling of eigen starter om iedereen iets te laten doen en aan het woord te laten. Ook een moment om te kijken of er al (veel) kennis is over AV.</li> </ul> <p>Ambtelijk Vakmanschap</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitleg over eigen traject en voorbeelden.</li> <li>- Rijksbreed programma, Gids Ambtelijk Vakmanschap, ontwikkeld met inbreng van veel rijkscollega's. Ter inspiratie en om te helpen om afwegingen te maken bij dilemma's.</li> </ul> <p>--- Flyer AV uitdelen -----</p> <p><b>Variant 1</b><br/>Casuïstiek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inbrenger vertelt kort over het dilemma. Kies een principe wat hierbij een belangrijke rol speelt. Deelnemers wordt gevraagd waarom ze keuze hebben gemaakt. Wat gaf de doorslag.</li> </ul> |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervolg vraag kan zijn op er spanning en/of raakvlak is met andere principes.</li> <li>- Meerdere personen laten vertellen</li> </ul> <p>Verschillende dilemma's die van tevoren zijn verzameld worden ingebracht. Ook kan ter plekke naar dilemma's worden gevraagd of actualiteit besproken worden.</p> <p>Opbrengst</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welke rode draden spelen er?</li> <li>- Levert dit nieuwe inzichten op? Bv zijn alle perspectieven meegenomen?</li> <li>- Wat heeft een vervolg nodig? Waar zou een vervolgssessie over kunnen gaan? Wie bereid dit voor?</li> </ul> <p>Afronding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dank voor inbreng en openheid.</li> <li>- Maak een terugkoppeling van de sessie (ook fijn voor wie niet kon deelnemen)</li> <li>- Meer informatie: grenzeloosamenwerken.nl</li> </ul> <p><b>Variante 2</b></p> <p>Zelfde stappen als bij 1, alleen inbreng casuïstiek anders.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor het dilemma worden gezamenlijk de 4 belangrijkste principes gekozen die hierbij een rol spelen.</li> <li>- 4 deelnemers gaan ieder op een principe staan en bespreken vanuit het principe met elkaar het vraagstuk.</li> <li>- Als iedereen comfortabel wordt in z'n rol, wordt er gewisseld van principe.</li> <li>- De overige deelnemers observeren.</li> <li>- Na afloop geven de 4 sprekers aan wat ze goed en moeilijk vonden gaan. Daarna worden de tops en tips door de observeerders gedeeld.</li> <li>- Verschillende dilemma's worden zo besproken door iedere keer 4 nieuwe deelnemers.</li> </ul> |
| <b>Tijdsduur</b>                   | 1,5 tot 2,5 uur  |
| <b>Min – max aantal deelnemers</b> | Deze werkvorm werkt het beste met bestaande teams/afdelingen of bv een groep starters of een groep met dezelfde functie. Je hebt dan gezamenlijke dilemma's, waar iedereen zich in herkent. Maximale groeps grootte 25 personen.   |
| <b>Setting en locatie</b>          | De ruimte dient groot genoeg te zijn om met de groep te kunnen bewegen rond de vloermatten.  |
| <b>Benodigdheden</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- de matten met de 7 principes (via GS)</li> <li>- Flyer gids Ambtelijk Vakmanschap (fysiek, ook via GS, of print deze <a href="#">hier</a>).</li> <li>- flipover voor terugkoppeling</li> <li>- stiften</li> </ul>   |
|                                    |  |
|                                    |  |



Voorbeeld uitnodigingstekst:

Onderwerp: Dansende dilemma's: wat betekent ambtelijk vakmanschap voor jou?

Beste.....

Ambtelijk Vakmanschap, wat is dat nu precies? En wat betekent het voor jou in je dagelijkse praktijk? Tegen welke dilemma's loop jij aan? Wat gaat goed, wat kan beter en wat heb je nodig?

In deze sessie Dansende Dilemma's over ambtelijk vakmanschap, staan we stil bij de speciale rol die we als ambtenaar hebben en gaan aan de slag om te kijken wat we tegenkomen in de praktijk. Het gesprek is daarmee niet af, maar een start om er daarna samen verder mee te gaan. Ter voorbereiding vragen we jullie om de Gids Ambtelijk Vakmanschap alvast diagonaal door te lezen (wat valt op? wat herken je?).

We zien je graag om ..dag ..... om .... uur (locatie/adres).

Tot dan,  
Hartelijke groet,  
.....